



Presentazione Istituzionale



CSICERT



UNI EN ISO 9001

Chi siamo

- **Ala Consulting nasce nel 1996 ad opera di alcuni manager, provenienti da grandi società di consulenza: Cap Gemini Ernst & Young, Accenture, Solving, IMR-Proudfoot Ltd.**
- **L'enfasi dell'azione di Ala Consulting è da sempre posta sulla efficace realizzazione delle soluzioni proposte.**
- **Ala Consulting sviluppa progetti e piani di fattibilità ma il nostro punto forte è quella che noi chiamiamo la fase di "installazione".
La realizzazione effettiva di quanto i piani prevedono.**

La nostra Missione

Supportare i Clienti nei processi di crescita e di miglioramento interno applicando un approccio concreto, orientato al valore tangibile per il cliente.

attraverso

Progetti di change management che uniscano il cambiamento dei processi operativi alla modifica dell'approccio e della mentalità del personale coinvolto

Il nostro approccio



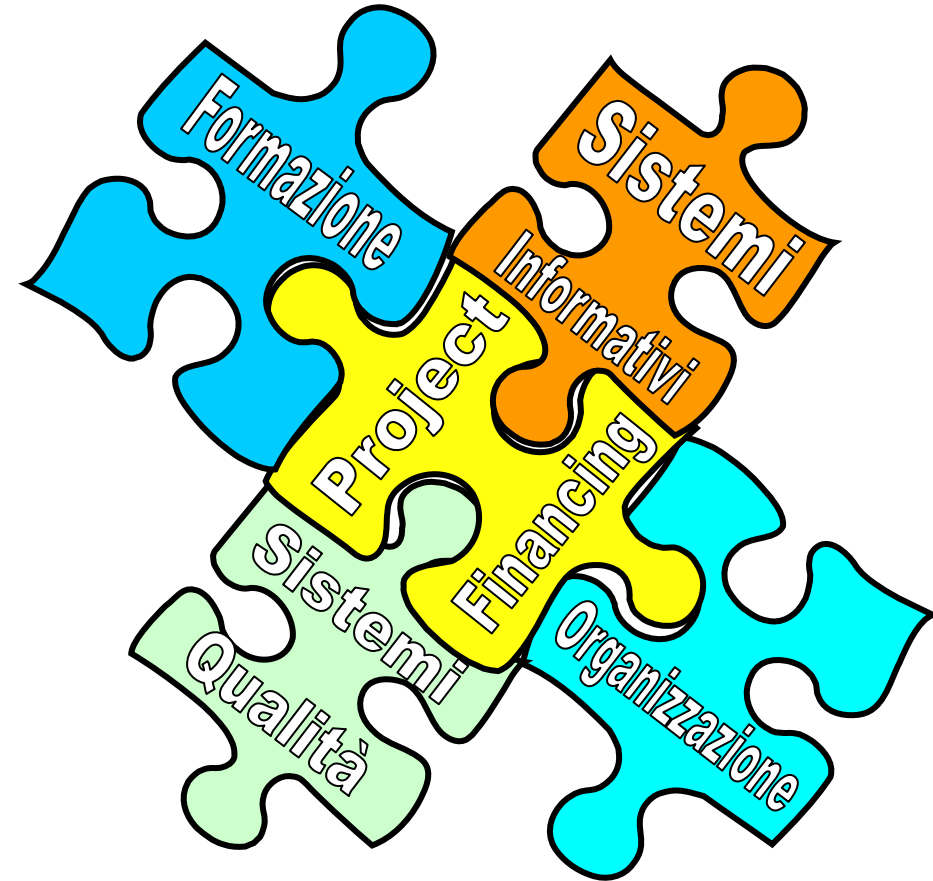
Settori d'intervento

Industria	Terziario e servizi
Automotive Design industriale Porte e serramenti di sicurezza Metallurgia Moda Tessile Alimentare Elettromeccanico Acciaio Industria della carta	GDO Trasporti ICT ASL e ospedali E-commerce Viaggi e turismo Unioni Industriali Territoriali Enti di Formazione Professionale
Terzo settore	Pubblica Amministrazione
Servizi di assistenza alla persona (anziani, minori, area dello svantaggio) Teleassistenza Fondazioni e O.N.L.U.S.	Comuni Comunità Montane Province

Aree di intervento

Le nostre principali aree di intervento si possono identificare in:

- ❖ **Formazione**
- ❖ **Organizzazione e processi**
- ❖ **Sistemi Qualità**
- ❖ **Tecnologie e Sistemi Informativi**
- ❖ **Project Financing**



Formazione

I piani formativi, spesso supportati da finanziamenti regionali o provinciali, possono essere strutturati con seminari monotematici o “percorsi formativi” costituiti da più moduli specifici, e vengono svolti presso il cliente. I moduli principali possono essere raggruppati in:

- Comunicazione : comunicare in modo efficace, parlare in pubblico, riunioni aziendali, comunicazione persuasiva, comunicazione nelle vendite, comunicazione di tipo interpersonale;
- Efficacia manageriale : sviluppo capacità direttive, leadership, guida assertiva degli uomini, motivazione, direzione per obiettivi, pianificazione e valutazione delle prestazioni, coaching individualizzato, gestione del tempo, gestione delle riunioni, salvare i talenti;
- Commerciale : tecniche di vendita, negoziare con profitto, psicologia nella vendita, addetto call center, soddisfazione del cliente, merchandising.
- Produzione: Tecniche di qualità totale, SMED, TPM, Autocontrollo, riduzione degli scarti e miglioramenti delle prestazioni personali e aziendali

Organizzazione e processi

Le esperienze sviluppate nell'area organizzativa attengono a diverse tipologie:

- **Start-up di nuove aziende o nuove business unit**, con progetti comprensivi di definizione di business plan, impostazione dei processi aziendali, selezione del personale, definizione di dettaglio delle procedure operative
- **Sistemi di customer satisfaction**, che coniugano gli interventi sui processi aziendali, sul personale e sulle tecnologie ai fini della soddisfazione dei clienti
- **Efficienza negli acquisti**, sia con un metodo organizzativo che coinvolga l'intera azienda sin dalla fase di definizione del bisogno, sia tramite metodi di aste on-line
- **Controllo di gestione** e contabilità industriale, sia nei sistemi di dettaglio di controllo dell'azienda, che tramite la costruzione di sistemi direzionali di gestione secondo i modelli del Tableau-de-bord o della Balanced Scorecard
- **Supply-chain**, intesa come revisione dei processi logistici ai fini di un'accresciuta performance ed un minor utilizzo del capitale circolante

Organizzazione - Lean Thinking

- **Il Lean Thinking (Pensiero Snello) è una disciplina organizzativa che, riprendendo i concetti della Qualità Totale e della World Class Manufacturing, enfatizza i concetti di efficiente utilizzo delle risorse esistenti**
- **L'implementazione corretta del Lean Thinking produce:**
 - La migliore soddisfazione del cliente tramite consegne più affidabili
 - Il miglioramento dei flussi di cassa tramite la diminuzione delle scorte
 - La diminuzione dei costi attraverso l'eliminazione degli sprechi e delle attività a scarso valore aggiunto
- **Metodi e tecniche del Lean Thinking:**
 - Impostazione produttiva “pull”
 - **SMED**: tecniche di cambio rapido delle attrezzature
 - L'individuazione e l'eliminazione degli sprechi (muda) di materiali, di movimento, di investimento
 - Le **5S** sull'organizzazione degli ambienti di lavoro

Sistemi Qualità

- **I nostri consulenti vantano una lunga esperienza nella creazione e gestione di sistemi di qualità per le aziende di tutti i settori e le dimensioni.**
- **I nostri ambiti di esperienza principali sono:**
 - ISO 9001:2000 – Qualità
 - ISO TS 16949 – settore automotive
 - ISO / IEC 15504
- **Il supporto al raggiungimento della certificazione e all'implementazione di un Sistema Qualità è spesso economicamente supportato da finanziamenti regionali.**
- **La nostra esperienza è garanzia di risultato, e consente di raggiungere l'obiettivo anche in tempi molto brevi.**

Tecnologie e Sistemi Informativi

ALA Consulting ha sviluppato un'offerta basata sulle seguenti competenze:

TECNOLOGIE

- ❖ **WI-FI – reti di comunicazione internet a banda larga con tecnologia radio**
- ❖ **E-government – offerta di servizi ai cittadini via internet**
- ❖ **Videocomunicazione – comunicazione tra utenti via PC con internet**
- ❖ **VOIP – telecomunicazione via internet**

SISTEMI INFORMATIVI

- ❖ **Definizione delle strategie IT e loro esecuzione**
- ❖ **Scelta del sistema gestionale più adatto alla realtà aziendale**
- ❖ **Project management sulla installazione dell'ERP**

Project Financing

ALA Consulting si propone come supporto nella ricerca di finanziamenti pubblici e privati in base alle esigenze del cliente.

L'esperienza acquisita consente di supportare il cliente nella stesura della domanda e del business plan; la nostra struttura può essere delegata (ove possibile) a rappresentare il cliente durante l'iter istruttorio e di presentazione delle domande.

Il nostro ambito di intervento si esplica con Camere di Commercio, Province, Regioni, Ministeri nazionali e Commissioni Europee.

Elementi distintivi

alcune applicazioni delle nostre competenze

Sistemi a Banda Larga

La recente attenzione alla crescente necessità “pubblica” di connettività a Banda Larga, si tramuta, se opportunamente gestita, in un opportunità di business per gli enti locali.

ALA Consulting ha già realizzato diverse realtà di questo tipo in nord Italia e Sardegna. Le nostre attività principali a supporto dell’ente pubblico/privato possono essere:

- Studio di fattibilità preliminare e progetto esecutivo.**
- Business Plan economico / finanziario.**
- Reperimento di fondi pubblici e/o privati per la realizzazione.**
- Supporto Organizzativo, Legale e Fiscale alla costituzione delle società di gestione.**
- Installazione “chiavi in mano” del sistema.**
- Eventuale partecipazione gestione del sistema (start-up).**

Referenze

I nostri clienti principali

- ACC – Compressori e motori elettrici
- BASF - Chimica
- CATTINI – Automotive
- COMESER - Telecomunicazioni
- COMUNE DI FIDENZA
- COMUNE DI MARCHIROLO
- COMUNITA' MONTANA VALGANNA
- DIERRE – Porte e serramenti blindati
- I.DE.A. – Design Industriale
- ELECTRON-MEC – High Tech
- E&O Ipso – Marketing e comunicazione
- GAMMASTAMP - Automotive
- GIAMMINOLA – macchine tessili
- GIE – Servizi ambientali
- GRUPPO METALSISTEM – Arredamenti
- ITALO OTTINETTI – Casalinghi
- LUCCHINI - Acciaio
- MCM - Telecomunicazioni
- NOVEM - Automotive
- OTTINETTI - Casalinghi
- PRIMON – Automazioni industriali
- PROFILMEC – Acciaio
- PROVINCIA DI BRESCIA
- QUADRIFOR – Formazione a Quadri aziendali
- RIETER – Automotive
- SCHNEIDER ELECTRIC – Materiale elettrico
- SEPRIO.COM - Telecomunicazioni
- SIS – Soluzioni per l'ecologia
- SODALITAS – Residenze socio assistenziali
- SSA GLOBAL - Software
- TEXNO - Automotive
- VIEMME – Automotive



ALA Consulting srl
via Marconi, 10 - 28100 Novara
Tel. +39 0321 442140
e-mail info@alaconsulting.it
www.alaconsulting.com



CSICERT



UNI EN ISO 9001